



## MOBILITATE NELIMITATĂ!

De acum, afacerea dumneavoastră este mai sigură!

Cu **"ACR Național Assist"** și **"ACR Europa Assist"** lăsați grijile la o parte! Oriunde călătoriți în **România sau Europa**, suntem la dispoziția dumneavoastră 24h/24, prin call center-ul dedicat, oferindu-vă asistența rutieră de care aveți nevoie.

Și nu numai atât! Dacă autovehiculul nu poate fi reparat în aceeași zi, vă asigurăm cazarea, parcare, transportul persoanelor și multe alte facilități care vă vor ajuta să vă reluați călătoria, cu eforturi și costuri minime pentru dumneavoastră!

### Avantajele **"ACR Național Assist"** și **"ACR Europa Assist"**:

- Call center dedicat 24h/24, unde ne puteți contacta la numărul **+40 21 222 22 22**.
- 370 de autovehicule de asistență rutieră în România și peste 35.000 în Europa, la dispoziția dumneavoastră.
- Cu un simplu apel la call center-ul ACR vă trimitem un echipaj de asistență rutieră în maxim 60 min.
- Reușim să reparăm mai mult de 40 % dintre autovehiculele membrilor noștri, direct la locul incidentului, oferindu-vă astfel toate șansele de a vă continua călătoria la scurt timp după sosirea echipajului de asistență.
- Dacă autovehiculul nu poate fi reparat la locul incidentului, îl transportăm la cel mai apropiat service partener, autorizat RAR. Rețeaua noastră de service este alcătuită din parteneri de încredere și capabili să execute reparațiile în timp scurt și la prețuri reduse. Toate unitățile service partenere ACR, oferă importante discount-uri la piese și manoperă. Mai mult, beneficiați de cazare și de parcare autovehiculului\*.
- Call center-ul ACR păstrează întotdeauna legătura cu dumneavoastră și monitorizează reparațiile care se execută la autovehicul.
- Vă furnizăm toate informațiile de care aveți nevoie, de la condiții meteo-rutiere și de trafic, la consultația juridică în cazul unui accident.
- Automobil Clubul Român este certificat ISO 9001:2008 pentru Asistență Rutieră și Mobilitate. Un motiv în plus să aveți încredere în calitatea pe care o oferim!

■ Împreună cu avantajele **"ACR Național Assist"** sau **"ACR Europa Assist"**, beneficiați și de **reduceri la combustibili!**

Cu **"ACR Național Assist"** și **"ACR Europa Assist"** sunteți mult mai asigurat acum. Puteți călători liniștit!



**"ACR Național Assist" și "ACR Europa Assist" – Mobilitate pentru afaceri!**

**Descriere "ACR Național Assist" și "ACR Europa Assist"**

| <b>Categorii</b>   | <b>ACR National Assist</b> |           | <b>ACR Europa Assist</b> |           |
|--|----------------------------|-----------|--------------------------|-----------|
| <b>Beneficii</b>   | <b>România</b>             | <b>EU</b> | <b>România</b>           | <b>EU</b> |
| <b>Număr unic de urgență: +40 21 222 22 22</b>   |                            |           |                          |           |
| Reparația la locul evenimentului în caz de defecțiune tehnică  | DA                         | NU        | DA                       | DA        |
| Tractare până la primul service autorizat RAR în caz de defecțiune sau accident.   | DA                         | NU        | DA                       | DA        |
| Intervenție la locul evenimentului sau tractare până la primul service autorizat RAR în caz de defecțiuni la cheile de contact sau de acces în autovehicul | DA                         | NU        | DA                       | DA        |
| Reparația la locul incidentului sau tractare până la primul service autorizat RAR în caz de defecțiuni la roți (pana simplă sau multiplă, lipsa cric, etc) | DA                         | NU        | DA                       | DA        |
| Tractare până la primul service autorizat RAR în caz de alimentare gresită sau combustibil poluat.   | DA                         | NU        | DA                       | DA        |
| Cazare 1 noapte (maxim 150 lei/eveniment în România, maxim 80 Euro/eveniment în Europa, inclusiv TVA)  | DA                         | NU        | DA                       | DA        |
| Parcare  | DA                         | NU        | DA                       | NU        |
| Transport persoane în limita locurilor existente în autovehiculul de tractare  | DA                         | NU        | DA                       | DA        |
| Asistență telefonică în caz de accident  | DA                         | NU        | DA                       | DA        |
| Organizare recuperare din afara carosabilului  | DA                         | NU        | DA                       | DA        |
| Organizare livrare piese de schimb   | DA                         | NU        | DA                       | DA        |
| Informații din trafic sau informații turistice   | DA                         | NU        | DA                       | DA        |
| Consultanță juridică în caz de accident  | DA                         | NU        | DA                       | DA        |
| <b>Prețuri:</b>  | <b>265 lei</b>             |           | <b>450 lei</b>           |           |

„ACR Național Assist” și „ACR Europa Assist” se adresează numai autovehiculelor deținute de către persoane juridice. Pentru oferta ACR destinată persoanelor fizice, vizitați [www.acr.ro](http://www.acr.ro) sau scrieți-ne la adresa [acr@acr.ro](mailto:acr@acr.ro)

Reprezentant ACR \_\_\_\_\_ Telefon: \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_

\*Oferta este supusă unor termene și condiții. Termenii și condițiile se regăsesc în polițele de asistență. Pentru mai multe detalii, vă rugăm să luați legătura cu reprezentantul ACR

**Call Center 24h/24: +40 21 222 22 22, +40 745 382 715, +40 722 382 715**

Vizitați-ne la [www.acr.ro](http://www.acr.ro) sau scrieți-ne la [alarmcenter@acr.ro](mailto:alarmcenter@acr.ro)